



**Bakker
Elkhuizen**



Ergonomie durable

*Créer un avenir durable tout en travaillant
intelligemment en se sentant bien*



Based on research and knowledge, we create innovative solutions for your optimal work(place)

Glossaire

Durable:

"Conçu pour durer", "respectueux de l'environnement", "économe en ressources". Le terme "durable" fait référence à des choses qui sont produites ou acquises de manière à avoir le moins d'impact possible sur l'environnement et la nature. En outre, la durabilité consiste à trouver un équilibre entre les personnes, l'environnement et l'économie.

Circulaire:

Fabriqué à partir de matériaux recyclés et le produit est recyclable.

Recyclé:

Fabriqué à partir de matériaux déjà utilisés.

Recyclable:

Peut être recyclé, mais n'est pas fabriqué de matériaux recyclés.

Index



Bakker
Elkhuisen

1. Introduction

2. Les champs d'action de BakkerElkhuisen

[2.1 Conception du produit](#)

[2.2 Emballage et matériel de marketing imprimé](#)

[2.3 Le cycle de vie de nos produits](#)

[2.4 Aperçu de nos produits durables](#)

[2.5 Certification](#)

[2.6 Leasing de nos produits](#)

[2.7 Transport et stockage](#)

[2.8 Neutralité climatique \(CarbonZERO\)](#)

[2.9 Certification ISO](#)

3. La durabilité tout au long de notre chaîne d'approvisionnement

[3.1 Dans quelle mesure nos fournisseurs sont-ils durables ?](#)

[3.2 Opportunités pour les start-ups](#)

[3.3 Fabrication locale](#)

4. La responsabilité de nos employés

[4.1 Développement](#)

[4.2 Conditions de travail et activités](#)

[4.3 Notre personnel](#)

[4.4 Notre culture](#)

5. Conclusion

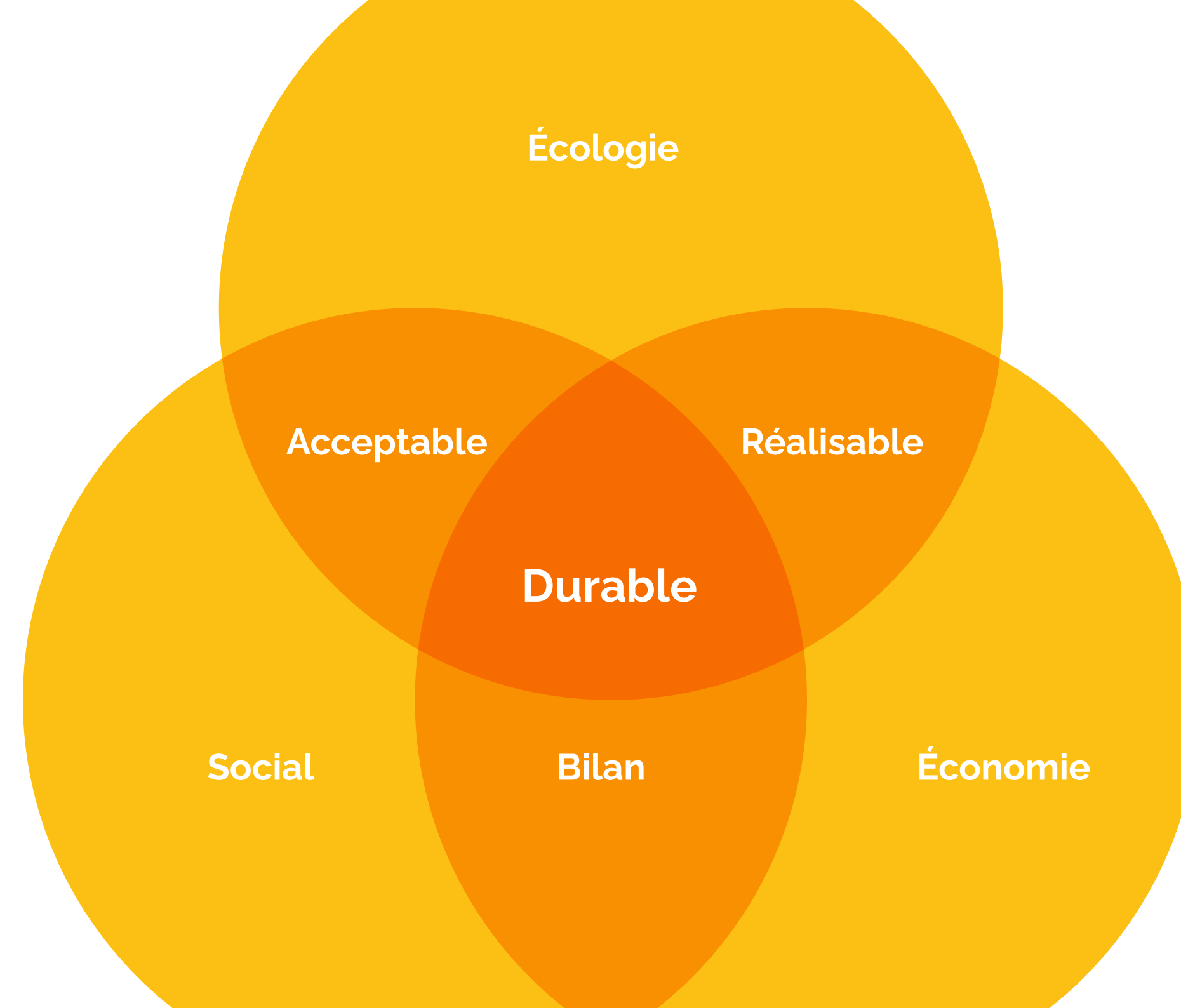
Introduction

Nous sommes actifs dans le domaine des bureaux depuis plus de 25 ans. Nous pouvons nous qualifier de véritable spécialiste de l'ergonomie. Nous avons même été des pionniers ! Nous avons été les premiers à introduire un porte-documents (1994) et nous nous sommes engagés en faveur d'une hauteur correcte de l'écran (1998). En 1999, nous savions également que non seulement la posture de travail était importante, mais aussi que le comportement au travail a une influence majeure sur un travail sur écran sain, confortable et efficace. Nous avons toujours écouté le marché, mené des recherches et étudié ce qui constitue un environnement (de travail) durable. Et nous avons vu passer beaucoup de choses : des tendances telles que le Nouveau Monde du Travail (2006), la grande crise financière (2008), la pandémie liée au Coronavirus (2020) et les discussions sur l'environnement. Tous ces événements sont liés au thème de la durabilité.

La durabilité repose sur trois piliers. Lorsque nous parlons de durabilité, nous pensons souvent au recyclage des matériaux (**écologique**). Nous associons la durabilité à la réutilisation des matériaux, à la manière dont nous transportons les matériaux et les produits et à notre empreinte écologique/CO2. Mais la durabilité est bien plus que cela, elle comporte également un important aspect **économique** et **social**. Cette brochure traite de ces trois piliers et de la manière dont nous, BakkerElkhuizen, y contribuons.

← [Retour à l'index](#)

- Dans le [chapitre deux](#) nous allons expliquer Les champs d'action de BakkerElkhuizen en termes de durabilité.
- Dans le [chapitre trois](#) pourrez tout lire tout sur La durabilité tout au long de notre chaîne d'approvisionnement.
- Dans le [chapitre quatre](#) nous décrirons La responsabilité de nos employés.



Définition de la durabilité

Avant d'aborder ce que nous faisons en matière de durabilité, récapitulons brièvement la définition que nous en donnons.

La durabilité fait référence aux choses qui sont produites ou acquises d'une manière qui a le moins d'impact possible sur l'environnement et la nature. En outre, la durabilité concerne l'équilibre entre les personnes, l'environnement et l'économie. Cela implique des besoins économiques, sociaux et écologiques..

Écologie

Concrètement, cela signifie pour nous ce qui suit:

1. ... est la première chose à laquelle on pense quand on entend durabilité. Nous créons dans ce sens des produits de haute qualité ...
2. ... qui ont un long cycle de vie et ne doivent donc pas être remplacés souvent.
3. ... qui sont autant que possible constitués de matières premières recyclables et/ou recyclées.
4. ... auprès de fournisseurs qui ont la même exigence de durabilité.
5. ... et nous coopérons autant que possible avec les acteurs locaux.

*"Il n'y a pas de solution simple,
mais nous agissons de manière
responsable en pensant à l'avenir
pour vous et notre terre".*



Économie

Nos activités sont axées sur le bien-être de la société et de l'environnement dans l'optique des générations futures. Notre objectif de durabilité économique est la mise en œuvre de stratégies à long terme pour un modèle commercial holistique et efficace. Dans ce sens, nous donnons notamment aux producteurs locaux de grandes opportunités de travailler avec nous. Une situation gagnante-gagnante. Notre méthode de travail ...

1. ... et de coopérer avec des partenaires aux Pays-Bas, qui emploient des personnes éloignées du marché du travail pour travailler sur nos produits.
2. ... pour travailler sur de nouveaux produits innovants (ayant une durée de vie encore plus longue).
3. ... pour coopérer avec des personnes et des entreprises locales. Nous sommes une entreprise internationale, mais nous employons des personnes locales pour les marchés allemand, français, anglais, néerlandais et belge.
4. ... de produire aux Pays-Bas ou en Europe autant que possible. Notre objectif est de remplacer les fournisseurs du marché asiatique par des fournisseurs locaux.

Social

C'est le déploiement durable de notre propre personnel mais aussi de toutes les personnes qui travaillent derrière un bureau. Cela les concerne, cela nous concerne, cela vous concerne !



Nous croyons en un monde dans lequel vous travaillez intelligemment et vous vous sentez bien. Sur la base de la recherche et des connaissances, nous créons des solutions innovantes pour rendre votre lieu de travail optimal.

Nous pensons qu'un comportement de travail optimal et un lieu de travail axé sur les personnes augmentent "votre" santé, sécurité, confort et productivité. Dans le cadre de notre philosophie "Work Smart - Feel Good", nous voulons encourager un comportement de travail optimal. Cela inclut l'alternance entre la position assise dynamique, la position debout et les pauses pour encourager le mouvement physique et mental. Dans notre environnement de travail axé sur les personnes, l'aménagement du lieu de travail et le comportement au travail vont de pair. Ce qui le rend durable, c'est la façon dont nous concevons les postes de travail et notre contribution unique à l'employabilité durable des travailleurs sur écran.





“L’environnement de travail orienté vers vous”

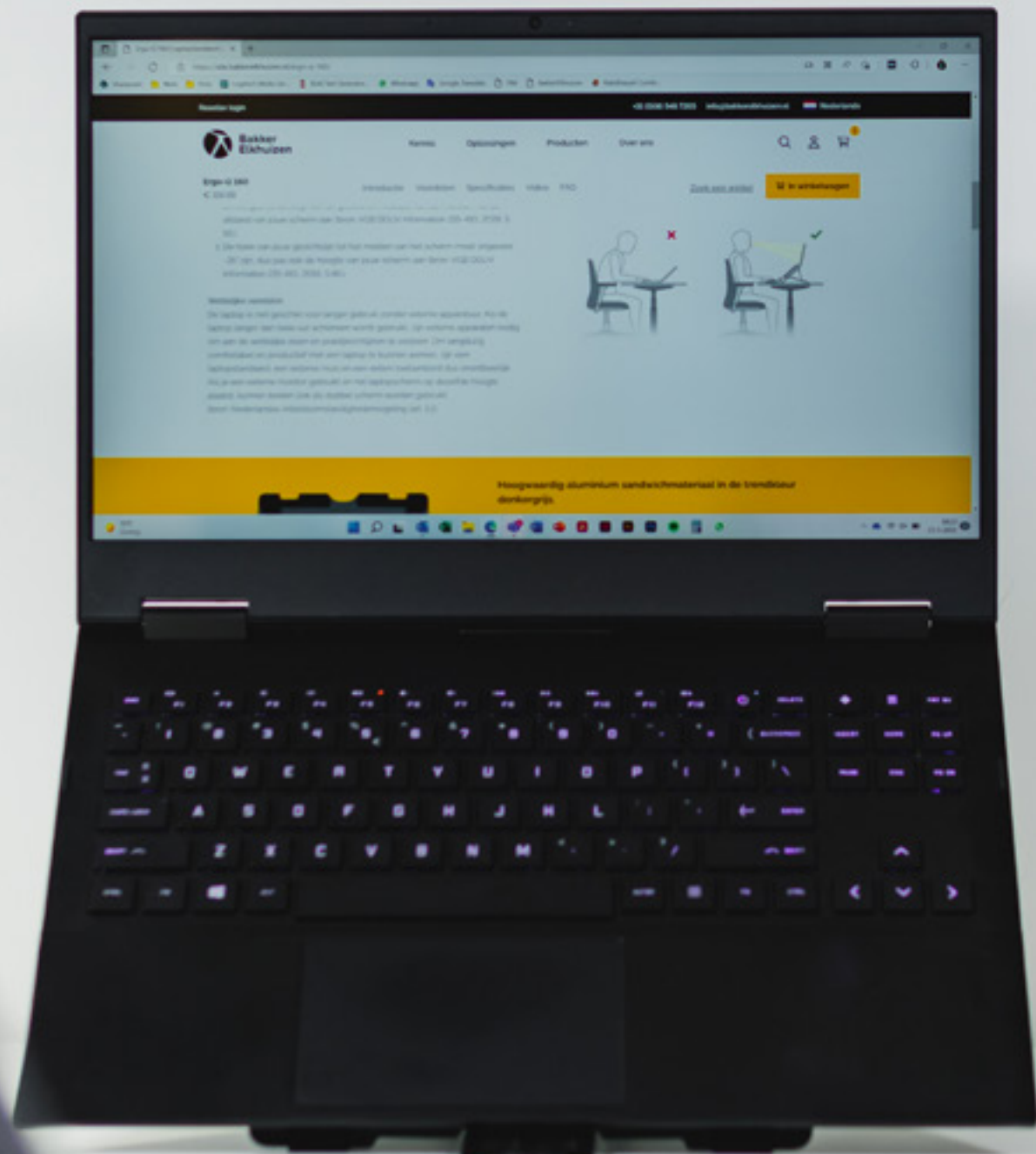
Dans le cadre de l’environnement de travail orienté sur “vous”, nous donnons la priorité aux personnes, avec un comportement de travail optimal sur un lieu de travail optimal, en tenant compte des facteurs environnementaux dans l’espace de travail. Nous le faisons à la fois au bureau et dans les environnements de travail mobiles. Afin de créer un monde dans lequel vous travaillez intelligemment et vous vous sentez bien, et dans lequel nous réalisons ainsi notre vision et notre mission, nous visons l’excellence et développons notre position de leader de l’innovation et de partenaire de la connaissance sur le marché. Et nous le faisons non seulement pour les personnes qui nous entourent, mais aussi pour nos employés.



Les champs d'action de BakkerElkhuizen

Nos produits sont de haute qualité et donc durables. En outre, pour nous, l'utilisateur est toujours central. Que pouvons-nous faire pour votre lieu de travail de 8m³ afin de vous aider à travailler de manière saine mentalement et physiquement et de vous rendre durablement employable pour votre employeur ? Nous avons réalisé que l'employabilité durable n'est pas la seule chose, mais que prendre soin de notre planète est tout aussi important. En 2019, nous avons commencé avec une gamme de produits fabriqués à partir de matières premières recyclées. Et chaque année, les produits de notre gamme deviennent plus durables. Et pour l'avenir ? Nous allons continuer dans cette voie et nous allons également non seulement rendre nos produits plus durables, mais aussi étendre davantage la certification autour de ces produits. Nous étudions également d'autres solutions au sein de notre organisation, comme les voitures de leasing électriques et la possibilité de louer nos produits.



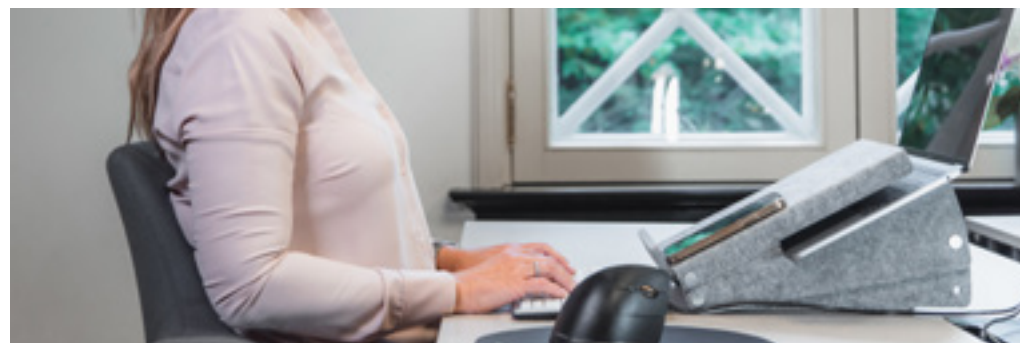


2.1 Conception du produit

Lors du développement de nouveaux produits, la durabilité est un élément important de notre processus. Dans la mesure du possible, nous faisons des choix durables. Par exemple, nous examinons les possibilités d'utiliser des types de matériaux durables. Il est important pour nous de choisir des types de matériaux qui sont faciles à produire et qui ont un faible impact sur le climat et l'environnement. Idéalement, nous utilisons des matériaux fabriqués à partir de produits recyclés ou de matières organiques. De préférence, nous produisons aux Pays-Bas, ou ailleurs en Europe. Enfin, l'emballage de nos produits doit lui aussi être durable.

[← Retour à l'index](#)

Lors du lancement de l'UltraStand Universal, nous avons opté pour un emballage et un étiquetage composés à 100% de matériaux recyclés et 100% recyclables. L'UltraStand est auto-recyclable et afin d'éviter le gaspillage de papier, nous avons opté pour un manuel numérique. Un grand nombre de nos produits et/ou emballages sont déjà recyclés et/ou recyclables. En 2019 et 2020, nous avons développé la ligne PET Felt. Une ligne durable, composée de produits 100% PET Felt (produits à partir de bouteilles PET 100% recyclées et les produits sont à leur tour 100% recyclables).



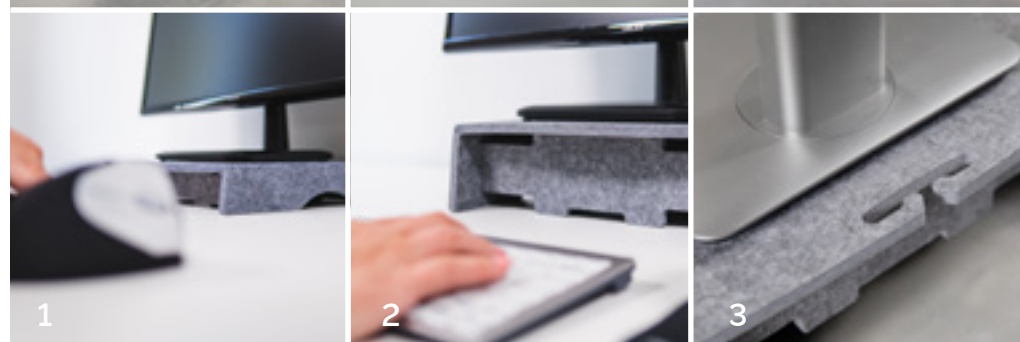
Supports PC portables

Ergo-Top 320 Circular



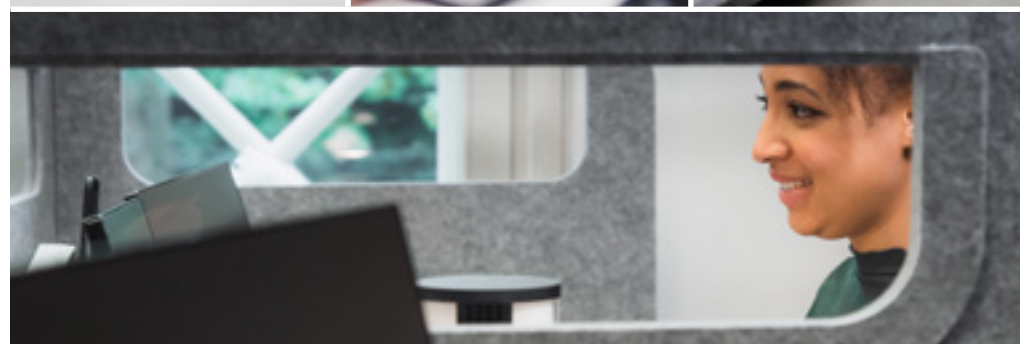
Porte-Documents

1. FlexDoc Circular
2. Q-Doc 100 Circular
3. Q-Doc 515 Circular



Support moniteur

1. Q-Riser 50 Circular
2. Q-Riser 90 Circular
3. Q-Riser 110 Circular

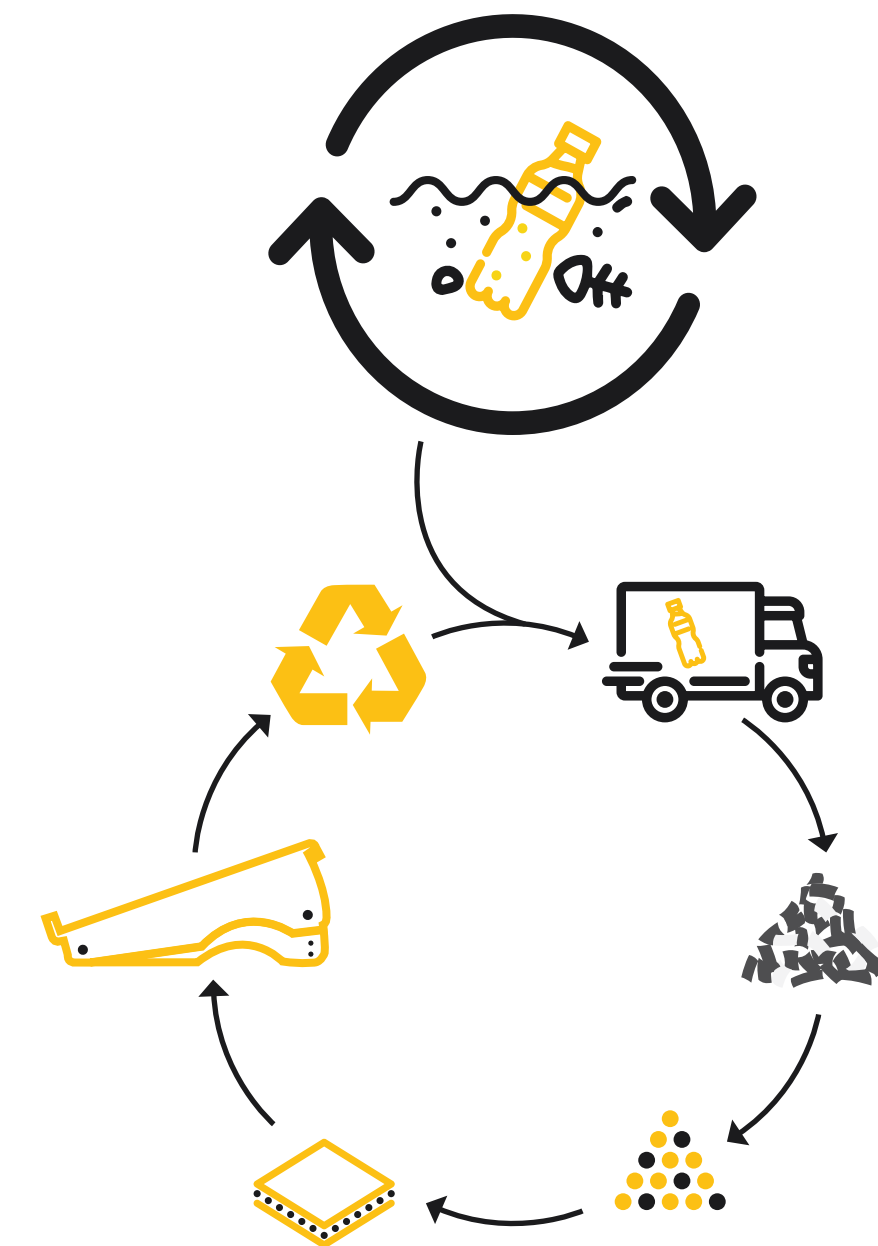


Écrans de protection

En 2022, nous remplacerons l'acrylique dans nos porte-documents et nos supports d'écran. Les produits ne seront plus fabriqués en acrylique pur, mais en acrylique 100% recyclé. Cela ne fera aucun compromis sur le design et la qualité ([voir la section : 2.4 pour la liste complète](#)).

...de la bouteille en plastique à notre produit de feutre PET

Les bouteilles en plastique sont collectées, déchiquetées et transformées en flocons. Celles-ci sont à nouveau transformées en granulés, et à partir de ceux-ci, des feuilles de feutre PET sont fabriquées pour nos "produits de la ligne circulaire".



2.2 Emballage et matériel de marketing imprimé

En utilisant des matériaux 100 % recyclables et des étiquettes durables, l'empreinte carbone de la production de l'emballage est réduite et l'emballage est réutilisable. L'emballage de nos nouveaux supports pour ordinateurs portables est déjà durable.

← Retour à l'index



- Le FlexTop 170, l'UltraStand Universal, l'Ergo-Q 160 et l'Ergo-Q Hybrid Pro sont livrés dans une housse en liège. Comme mentionné ci-dessus, ces nouveaux supports pour ordinateurs portables sont livrés dans un emballage recyclable.
- L'emballage de notre ligne acrylique et de nos produits en feutre PET est 100% recyclé et circulaire. Nous nous efforçons d'adapter tous les emballages des produits à un conditionnement durable. Cela signifie également qu'aucun plastique n'est plus utilisé. Et le ruban adhésif qui fixe les boîtes est fait de ruban de papier circulaire.
- Notre partenaire logistique Geodis choisit la boîte extérieure la plus appropriée, afin qu'elle contienne le moins d'air possible. Si, de toute façon, il y a trop d'air, on utilise du papier comme rembourrage au lieu de plastique.



Matériel imprimé pour les produits

Notre objectif est d'éviter le gaspillage de papier. C'est pourquoi nous choisissons de manière réfléchie si nous incluons un manuel au produit ou non. Nous sommes obligés d'inclure un manuel à nos produits électroniques tels que les souris, les claviers et nos éclairages. C'est pourquoi nous mettons en forme ces manuels de la manière la plus efficace possible afin de réduire la consommation de papier (il peut s'agir d'un manuel en anglais avec des codes QR pour les autres langues ou de toutes les langues dans un seul document). En outre, nous testons de nouvelles solutions papier. Le manuel EnergyByLight est fait de papier journal recyclé.

Un manuel est ajouté aux produits qui en ont vraiment besoin, comme nos écrans de sécurité BE. Nos nouveaux produits sont également de plus en plus souvent fournis avec un code QR (vous pouvez scanner ce code et il vous mènera aux informations sur le produit, aux vidéos sur le produit et/ou aux manuels).

2.3 Le cycle de vie de nos produits

Nos produits sont de haute qualité, ce qui signifie qu'ils durent longtemps en utilisation quotidienne. Nous constatons que nos clients utilisent l'Ergo-Q 260 et le S-board 840 depuis plus de 10 ans. Un grand avantage est que nos clients ne doivent pas remplacer nos produits souvent, ce qui signifie moins de pression sur notre environnement. Si une pièce est cassée, nous avons souvent la pièce en stock et elle peut être facilement fabriquée ou remplacée.

Nous offrons une garantie à vie sur nos produits non électroniques. Sur nos produits électroniques, nous offrons une garantie de 3 ans (un an de plus que la garantie légale). Vous trouverez de plus amples informations sur nos conditions de garantie sur notre site web.

Retour des produits électroniques

Nos produits électroniques peuvent être déposés dans un point de collecte Wecycle. Nous sommes affiliés à la WEEE. [Cette organisation s'occupe du recyclage de l'électronique.](#)

[← Retour à l'index](#)

	Garantie	Garantie avant	Maintenant: Garantie sans enregistrement	Maintenant: Garantie avec enregistrement
Produits électroniques	2	2	3	5
Pas de produits électroniques	2	2	5	à vie

* Selon la législation européenne



2.4 Aperçu de nos produits durables

[← Retour à l'index](#)

Vous trouverez ci-dessous un aperçu de nos produits durables et de la mesure dans laquelle ils peuvent être recyclés et/ou composés de matériaux recyclés.

Nom du produit	Fabriqué à partir de matériaux recyclés	Recyclable	Emballage fabriqué à partir de matériaux recyclés	L'emballage est recyclable
Capisco 8106	56%	100%	Non	100%
Space-arm	90%	1%	30%	100%
FlexTop 170	Non	98%	100%	100%
Ergo-Q 160	Non	98%	100%	100%
UltraStand Universal	Non	98%	100%	100%
Ergo-Q Hybrid Pro	Non	98%	100%	100%
Ergo-Q 220	60%	60%	Non	100%
Ergo-Q 260	60%	60%	Non	100%
FlexTop 270	60%	60%	Non	100%

Nom du produit	Fabriqué à partir de matériaux recyclés	Recyclable	Emballage fabriqué à partir de matériaux recyclés	L'emballage est recyclable
Q-riser 50	100%	100%	100%	100%
Q-riser 90	100%	100%	100%	100%
Q-riser 100	100%	100%	100%	100%
Q-riser 110	100%	100%	100%	100%
Q-riser 130	100%	100%	100%	100%
Q-riser 140	100%	100%	100%	100%
Q-doc 100	100%	100%	100%	100%
Q-doc 515	100%	100%	100%	100%
Q-doc 415	100%	100%	100%	100%
Q-doc 500	100%	100%	100%	100%
FlexDoc	100%	100%	100%	100%

Nom du produit	Fabriqué à partir de matériaux recyclés	Recyclable	Emballage fabriqué à partir de matériaux recyclés	L'emballage est recyclable
Ergo-T 320	100%	100%	100%	100%
FlexDoc Circular	100%	100%	100%	100%
Q-doc 100 Circular	100%	100%	100%	100%
Q-doc 515 Circular	100%	100%	100%	100%
Q-riser 110 Circular	100%	100%	100%	100%
Q-riser 50 Circular	100%	100%	100%	100%
Q-riser 90 Circular	100%	100%	100%	100%
BE Safety Screens	100%	100%	100%	100%
Filex Galaxy	Non	100%	Oui	100%
Egg Mousepad & Trapezium Wrist Rest	100%	100%	100%	100%
WORK & MOVE Desk	37%	Non	Non	Non



[← Retour à l'index](#)

2.5 Certification

Nous nous efforçons d'obtenir des certificats de circularité pour tous nos produits. Il est important que nos clients sachent que les produits peuvent être entièrement recyclés. Nous les sensibilisons par le biais de [vidéos](#) et nous parlons à nos clients de nos produits durables. Tant dans notre salle d'exposition que lors de nos salons ou de nos réunions avec les clients, nous apportons nos produits durables. Nous vendons nos produits dans de nombreux pays et nous travaillons avec de nombreux matériaux différents. Notre priorité est d'obtenir des certifications pour tous nos produits à l'avenir.

2.6. Leasing de nos produits

Nous offrons à nos clients la possibilité de louer nos produits. De cette façon, nos produits peuvent être loués plutôt qu'achetés. Si le produit n'est plus utilisé par le client, il nous revient. Pour l'instant, cela ne concerne que les Pays-Bas. Nous avons l'intention d'étendre le leasing de produits à nos autres pays dans les mois à venir.



**Bakker
Elkhuisen**

2.7 Transport et stockage

La majorité de nos produits proviennent des Pays-Bas ou d'Europe occidentale. Les distances de transport sont donc plus courtes, ce qui a un effet positif sur l'environnement. Les quelques produits originaires d'Extrême-Orient sont désormais importés en bateau et non plus par avion. Le transport par avion étant nuisible à l'environnement et coûteux, nous avons choisi de le faire dorénavant en bateau. En outre, nous achetons également de plus grandes quantités.

Nos produits sont principalement expédiés à nos clients depuis notre entrepôt d'Almere, dans le centre des Pays-Bas. Nous achetons en grandes quantités et avons donc des stocks élevés. Grâce à la centralisation de l'entrepôt et aux niveaux de stock, nous sommes en mesure de livrer rapidement. Il y a également peu de risques de livraisons partielles, car il y a presque toujours du stock. Notre partenaire logistique Geodis se charge du transport vers nos clients aux Pays-Bas. Pour les autres pays, nous travaillons avec des transporteurs réputés. Nous disposons également de plusieurs petits entrepôts dans le sud des Pays-Bas et un certain nombre de fournisseurs livrent directement à nos clients par le biais de livraisons directes. De cette façon, nous réduisons les émissions de CO₂.

Notre propre transport

Nous livrons également avec notre propre camion les produits aux clients et nous les installons. Nous ne conduisons jamais avec un seul chargement, nous combinons plutôt différentes destinations sur une même journée afin d'organiser notre transport le plus efficacement possible.

En outre, nos voitures de location essence/diesel sont progressivement converties en voitures électriques. À l'heure actuelle, un quart de notre flotte est déjà électrique. À l'avenir, nous passerons aux voitures électriques partout où cela sera possible.



Bakker
Elkhuisen

[← Retour à l'index](#)



2.8 Neutralité climatique (CarbonZERO)

Nous nous sommes fixé pour objectif d'être le fournisseur de mobilier de bureau ergonomique autour du poste de travail de 8m3. Un environnement sain, la durabilité et la réduction des émissions de CO2 font également partie de nos objectifs. Nous nous efforçons d'avoir le moins d'émissions de CO2 possible. Toutes nos actions visent à atteindre cet objectif. Pour atteindre cet objectif, nous travaillons de plus en plus localement, nous choisissons des partenaires qui poursuivent la durabilité et nous utilisons des transports moins polluants depuis la Chine.

2.9 Certification ISO

Nous disposons des normes ISO 14001 (environnement) et ISO 9001 (généralités). Il s'agit de systèmes de gestion de la qualité dont le but est de garantir que nous sommes et restons en "contrôle". Chaque année, nous mettons à jour nos processus et nos descriptions et nous décrivons également des processus et des questions spécifiques. Par exemple, en 2020 et 2021, le processus de stratégie a été mis en évidence, et en 2022, nous nous concentrerons davantage sur notre processus de durabilité.



[← Retour à l'index](#)



[← Retour à l'index](#)

La durabilité tout au long de notre chaîne d'approvisionnement

La durabilité revêt une importance croissante pour les entreprises et les consommateurs. Nous sommes donc fiers de pouvoir aider nos clients, grâce à nos produits, à créer un environnement de bureau durable. La réduction des émissions de CO2 est très importante pour nous. Nous en tenons compte pour les produits existants et nouveaux, mais aussi pour les fournisseurs existants et nouveaux. Alors, comment faisons-nous exactement ?





[← Retour à l'index](#)

3.1 Dans quelle mesure nos fournisseurs sont-ils durables ?

Nous sélectionnons nos fournisseurs sur la base d'aspects équitables et durables. Nous examinons en particulier le processus de production durable. Les conditions de travail et les itinéraires de livraison sont également importants. Tout doit être mis en place selon les normes les plus récentes et réglementé conformément aux directives pour une production respectueuse de l'homme et de l'environnement.

Lors du choix de nos fournisseurs, nous avons établi depuis plusieurs années un certain nombre de critères de sélection en matière de durabilité. Ces critères de sélection garantissent que nous choisissons un nouveau fournisseur qui répond à notre vision d'un profil durable. En tant qu'organisation, nous aimons nous identifier à cette vision.



Critères de sélection :

- Que fait votre organisation en termes de durabilité ?
- Que fait votre organisation en termes de responsabilité sociale des entreprises ?
- Votre organisation propose-t-elle un système de reprise (reprise des produits pour recyclage) ?
- Votre organisation se conforme-t-elle spécifiquement à :
 - la législation environnementale
 - l'interdiction du de travail des enfants
- Si votre organisation achète des composants importants auprès de sous-traitants ou de fournisseurs, ceux-ci respectent-ils également les lois et règlements ?
- Pouvez-vous indiquer les certificats / accréditations et les marques de qualité dont dispose votre organisation (par exemple, ISO 9001) ?

Ces critères de sélection s'appliquent à nos nouveaux fournisseurs et à un grand nombre de nos fournisseurs avec lesquels nous travaillons en Europe depuis de nombreuses années. Nous organisons des réunions annuelles (de préférence en présentiel) avec nos fournisseurs au cours desquelles ces critères, entre autres, sont à l'ordre du jour.



Distance par rapport au marché du travail

Comme nous l'avons écrit précédemment, il ne s'agit pas seulement de la durabilité écologique et économique de nos produits. L'aspect social est également très important pour nous. Et pas seulement chez nous et chez nos clients, nous trouvons également important que nos fournisseurs prennent en compte la durabilité sociale.

Aux Pays-Bas (69% de nos produits proviennent des Pays-Bas), nous travaillons avec des fournisseurs qui emploient des personnes éloignées du marché du travail. Cela signifie que tous nos produits en acrylique, comme nos supports d'écran et nos porte-documents, nos produits en feutre PET et notre Ergo-Q 330 sont fabriqués par ces personnes. Il est important que ces employés soient encadrés et formés pour se perfectionner et, si possible, pour accéder à un emploi normal. Une fois qu'ils sont passés à un autre poste, ils continuent à être encadrés afin de pouvoir continuer à se développer.

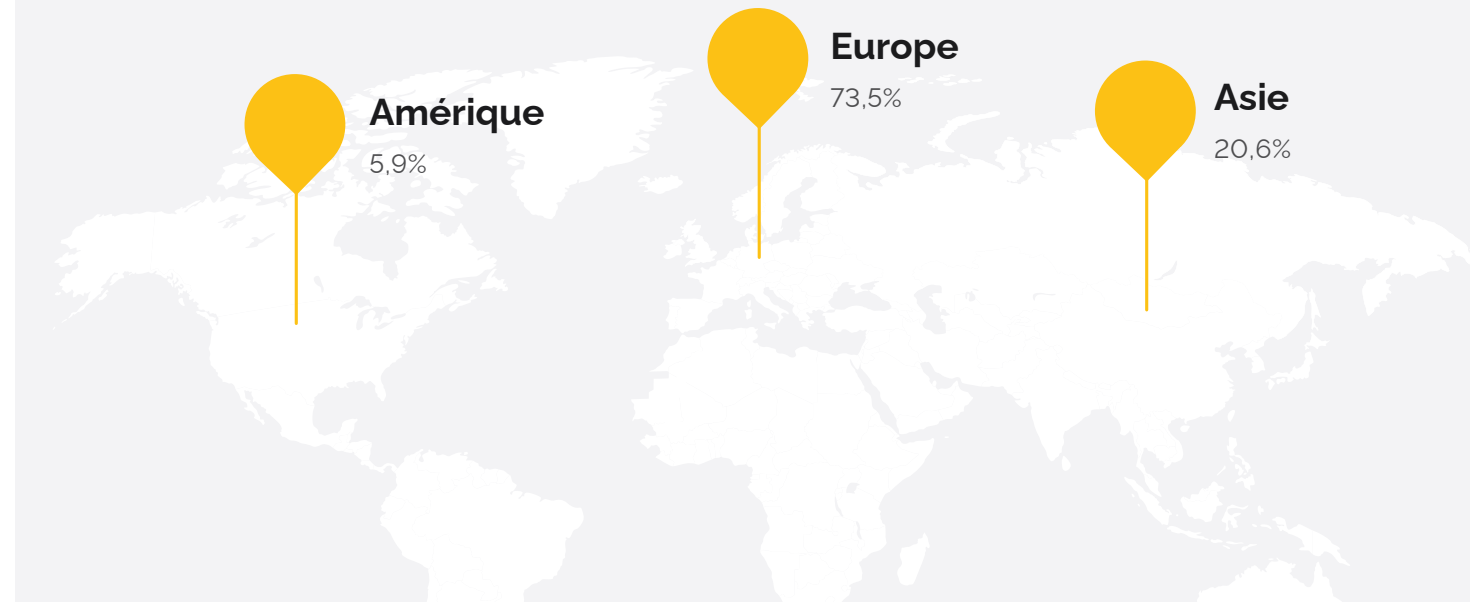


Bakker
Elkhuizen



3.2 Opportunités pour les start-ups

Dans les années à venir, la durabilité est et restera la tendance la plus importante. C'est pourquoi il est important pour nous de coopérer avec des parties qui ont à cœur la durabilité. Travailler avec des start-ups, qui s'installent aujourd'hui, est très important pour nous. Ces entreprises sont proches de notre siège et utilisent souvent les dernières méthodes (de production) et les derniers matériaux pour développer des produits. Notre EnergyByLight a été développé dans une start-up aux Pays-Bas. D'autres produits électroniques seront également développés dans ce type de nouvelle entreprise.



3.3 Fabrication locale

Comme nous l'avons écrit dans notre introduction, nous attribuons trois piliers de durabilité (écologie, économie et social) à notre politique

Afin de pouvoir réaliser ces trois piliers, nous aimons travailler avec des fournisseurs et des partenaires des Pays-Bas et/ou d'Europe. En collaboration avec nos fournisseurs, partenaires et clients, nous pensons pouvoir apporter une bonne contribution à nos objectifs durables tels que le recyclage, le transport, le choix des matériaux, les conditions de travail et les émissions de CO2. La majorité des produits de notre assortiment proviennent d'Europe et des Pays-Bas, car nous travaillons avec des fabricants locaux. Beaucoup de nos produits sont donc marqués : Made In Holland & Dutch Design.

La responsabilité de nos employés

Nous sommes une entreprise internationale et nous travaillons avec des personnes locales dans chacun de nos pays. Notre siège social se trouve aux Pays-Bas et, à côté de cela, nous avons des filiales en France, en Belgique, en Allemagne et au Royaume-Uni. Dans chaque pays, nous avons des employés locaux, qui travaillent et vivent sur place. Les personnes qui travaillent dans leur propre pays connaissent le mieux leurs coutumes, leur culture et leur langue. Et nos clients apprécient de travailler avec nous pour ces raisons-là. De cette façon, nous tirons le meilleur parti de nos relations avec les clients. Cela réduit également la distance à parcourir, ce qui est meilleur pour l'environnement.

En travaillant avec des personnes de différents pays, la diversité culturelle de notre entreprise est très élevée, ce qui nous permet d'adopter des perspectives différentes et de trouver plus rapidement des solutions à des problèmes complexes. Notre personnel est donc un bon reflet de la société européenne moderne en termes de démographie, d'origine et de sexe. Nous travaillons ensemble (parfois numériquement) au quotidien au-delà des frontières et investissons toujours dans la formation et le perfectionnement de nos collaborateurs. Les grands projets (internes, stratégiques) impliquent souvent l'ensemble de l'équipe internationale ou un groupe de personnes sélectionnées pour relever les défis sous différentes perspectives.

4.1 Développement

Au sein de notre organisation, il est possible de se développer et de changer de fonction. Parfois au-delà des limites d'un département. Chaque année, nous avons des entretiens de performance au cours desquels nous examinons l'évolution d'un employé. Et il peut s'avérer qu'un autre rôle est plus approprié ou correspond à la croissance ou aux souhaits actuels de cette personne.

Formation - apprentissage

Qu'il s'agisse de cours de langue ou de participation à un cours axé sur les compétences dans un institut d'enseignement, nous soutenons nos employés en leur offrant des possibilités d'apprentissage supplémentaires afin qu'ils puissent travailler à leur propre développement professionnel et personnel.

[← Retour à l'index](#)



Bakker
Elkhuisen



4.2 Conditions de travail et activités

Nous veillons au bien-être professionnel, social, physique et financier de nos employés. Pour que nos employés puissent également travailler de manière ergonomique à la maison, nous avons mis à leur disposition des accessoires ergonomiques (clavier, souris, bras pour écran et/ou support pour ordinateur portable et bientôt l'EnergyByLight), un bureau assis-debout et une chaise de bureau. Nous nous réunissons régulièrement en équipe par le biais d'appels vidéo, recevons les mises à jour de la direction sous forme de vidéos, travaillons ensemble dans des groupes de projet (nous combinons différentes disciplines, telles que le marketing, les ventes et la R&D ; par exemple, nous avons une équipe de campagne et une équipe de projet de durabilité). Bien que nous vivions et travaillions tous dans des pays différents, nous nous parlons régulièrement.

De plus, chaque année, nous recevons un cadeau de Noël. C'est une coutume aux Pays-Bas, mais pas toujours dans d'autres pays. Il s'agit d'une marque de reconnaissance pour l'année écoulée. Dans les agences de Moers et Vught, nous avons toujours un déjeuner sain et bien fourni. Nous pensons qu'il est important que nos employés mangent sainement. Nous employons une personne qui prépare chaque jour un déjeuner frais à base de produits locaux et de saison. Notre bureau de Vught est situé dans un beau parc en pleine nature (8 hectares) et non dans une zone industrielle. Nous montrons également notre reconnaissance en offrant des cadeaux d'anniversaire, bien choisis et adaptés au pays.

Après une année au cours de laquelle plusieurs de nos bureaux ont été fermés et les employés ont dû travailler à domicile, nous avons opté pour le travail hybride. Nous voyons les avantages du format de travail hybride pour l'équilibre entre vie professionnelle et vie privée, et nous continuerons à le faire.



[← Retour à l'index](#)



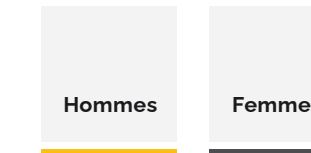
4.3 Notre personnel

Nous avons des employés de tous âges (entre 22 et 65 ans) et de différentes origines ethniques. L'âge moyen au sein de notre organisation est de 43,75 ans. Nous employons 30 hommes et 12 femmes. L'employé le plus jeune a 22 ans et l'employé le plus âgé a 65 ans. Nous sommes représentés dans toutes les catégories d'âge, 76 % se situant dans la tranche 31-60 ans. Il y a beaucoup d'expérience au sein de notre équipe et dans chaque équipe, il y a un bon mélange entre les années d'expérience professionnelle et les jeunes. De plus, la différence d'âge des managers (membres du MT) n'est pas si grande par rapport aux membres de leur équipe.

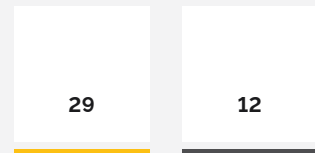
[← Retour à l'index](#)



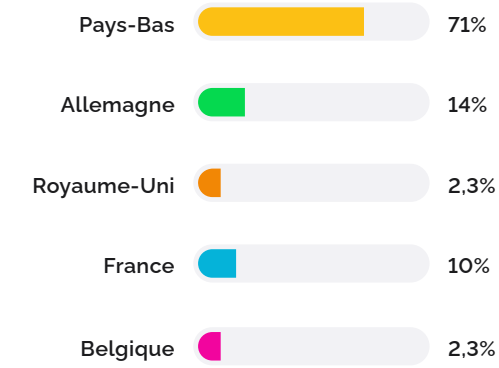
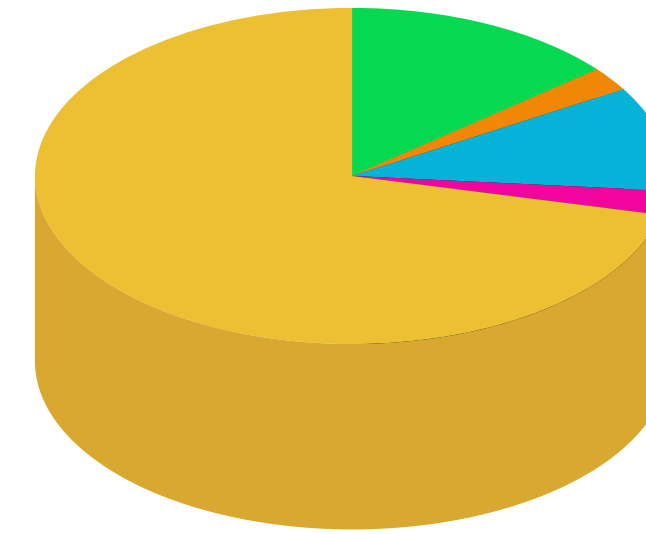
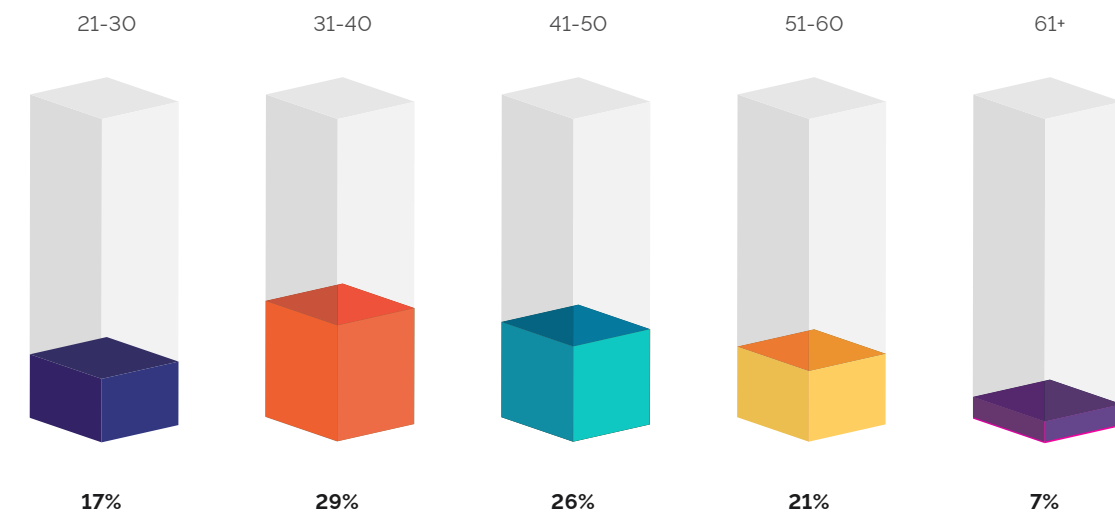
Nous sommes toujours à la recherche des meilleurs collaborateurs pour les postes de notre entreprise. L'âge, l'expérience, le sexe et le parcours des candidats n'ont aucune importance.



Logistique	Âge moyen: 60	2	0
Management-Team	Âge moyen: 45	7	1
Facilitair	Âge moyen: 52	0	1
Finances	Âge moyen: 46	0	2
Marketing	Âge moyen: 31	3	2
Gestion des produits	Âge moyen: 42	2	0
Logiciel	Âge moyen: 33	3	0
Distribution	Âge moyen: 41	12	6
Âge moyen: 43,75		29	12



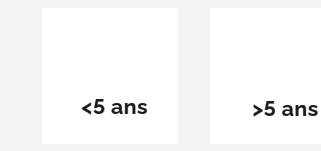
Âge



Vivre dans quels pays

Aux Pays-Bas, les services d'assistance sont représentés. A l'étranger, ce sont les ventes sur le terrain et depuis l'Allemagne, il y a également 1 employé du marketing et 1 membre de l'équipe de direction.

Employé depuis



4.4 Notre culture

Nous avons une culture d'entreprise où chacun se sent respecté, valorisé et inclus. Notre culture favorise les leaders inclusifs et garantit la collaboration, l'innovation et l'excellence au sein des équipes. Nous favorisons un environnement de travail dans lequel les employés ont un sentiment d'appartenance. Ces dernières années, nous avons mis en place une stratégie d'équipe solide et un style de leadership coopératif, où les gens ont été inclus et impliqués dans le développement de notre nouvelle stratégie. Les composantes suivantes ont la plus haute priorité au sein de notre culture.

Vous

Écoutez et traitez tout le monde avec respect et équité. Soutenez vos clients et vos collègues. Partagez votre opinion et expliquez les avantages de votre approche.

Travaillez intelligemment (Work Smart)

Trouvez des solutions optimales pour (votre) travail. Pour cela, il faut d'abord créer une meilleure compréhension. Ensuite, travaillez ensemble sur des processus clairs, qui sont continuellement améliorés (innovez).

Se sentir bien (Feel Good)

Prenez vos responsabilités et aidez les autres à prendre les leurs. Cela inclut la responsabilité de vos résultats et de votre comportement au travail, ainsi que de votre santé et de votre bien-être. En fournissant des solutions et un soutien optimaux, nous veillons à ce que vos contacts internes et externes se sentent bien. Reconnaissez le travail des autres et communiquez votre appréciation et vos suggestions d'amélioration.

Recherche et connaissances

Restez ambitieux et curieux pour vous développer et développer les solutions que vous proposez. Tirez les leçons de vos succès et de vos échecs.

Créez

Prenez des initiatives et soyez persévérant jusqu'à ce qu'un défi soit résolu.

Innover des solutions

Concentrez-vous sur un besoin reconnu et sortez des sentiers battus pour trouver une solution. Suivez les processus établis lorsqu'une solution est déjà connue.

Optimal

Recherchez la meilleure combinaison de qualités au sein (et si nécessaire en dehors) de notre organisation afin d'obtenir les meilleures performances d'équipe possibles, de fournir les meilleures solutions et le meilleur soutien à vos clients et collègues.

Travail (lieu)

Soyez flexible dans tous les lieux et toutes les situations possibles dans lesquels vous travaillez et faites usage de vos connaissances (recherche et expérience).

[← Retour à l'index](#)



Conclusion

Nous n'en sommes pas encore là, mais nous travaillons chaque jour pour rendre notre monde, celui de nos clients, de nos partenaires, et le monde dans lequel nous vivons, un peu meilleur. Depuis 25 ans, nous sommes conscients du fait que nous, l'être humain, sommes vulnérables dans un travail de bureau. Le développement d'outils ergonomiques contribue à travailler agréablement derrière un écran avec moins de plaintes physiques et mentales. Nos produits ont une garantie légale de 3 ans (produits électriques) et une garantie à vie pour les produits non électroniques.

Dans les années à venir, nous assumerons volontiers la responsabilité de la durabilité.

- Écologique (par exemple, quels matériaux sont utilisés, les émissions de CO2, les transports)
- Économique (comment organisons-nous notre entreprise pour que la durabilité fasse partie de nous ; avec quels partenaires et fournisseurs travaillons-nous ?)
- Sociale (tant en interne qu'avec nos clients).

Il y a quelques années, nous avons commencé à développer des produits durables, à discuter avec nos fournisseurs et à devenir plus durables sur le plan logistique. Nous avons déjà fait beaucoup de progrès si l'on considère notre portefeuille de produits, la durabilité de nos bureaux et le choix de nos fournisseurs et de nos produits. Voilà ce que vous avez vu et ce que vous pouvez attendre de nous.





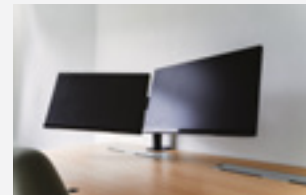
Toujours

Conversations avec les fournisseurs pour améliorer constamment la chaîne d'approvisionnement
| Nous vérifions les normes ISO chaque année | Outils de travail à domicile pour nos employés



2005

Space Arm (en matériau recyclé)



2013

Le tapis de souris Egg Ergo et le tapis de poignet Trapezium (composés de matériaux 100% recyclés et 100% recyclables).



2018

Filex Galaxy bras pour moniteur (est 100% recyclable)



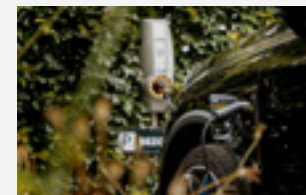
2019

Développement de nouveaux produits à partir de matériaux durables (feutre PET fabriqué à partir de bouteilles en plastique recyclées)



2021

Véhicules électriques en leasing



2021

Matériaux d'emballage durables

2022

Conception durable de produits existants
Produits acryliques



2022

Location de nos Produits (pour l'instant uniquement aux Pays-Bas)

2022-2024

Certifications



**Bakker
Elkhuisen**

www.bakkerelkhuisen.nl

info@bakkerelkhuisen.nl

Taalstraat 151, Vught